

VERKAUFSPRAKTIKUM

1. Klasse

Kompetenzbereich Verkaufspersönlichkeit und dienstleistungsorientiertes Verhalten

Bildungs- und Lehraufgabe:

Die Schülerinnen und Schüler können

- eigene und fremde Erscheinungsbilder und Verhaltensweisen im Verkauf reflektieren, kritisch

beobachten und unter Anwendung von Feedback- und Kommunikationsregeln gezielt Rückmeldungen

über erkennbare Verhaltensmuster geben,

- Umgangsformen situationsadäquat anwenden und dabei nonverbale und verbale Kommunikationsformen einsetzen.

Kompetenzbereich Kundinnen- und kundenorientiertes Verkaufen

Bildungs- und Lehraufgabe:

Die Schülerinnen und Schüler können

- situations- und zielgruppenadäquat kommunizieren,

- Kontakt zu Kundinnen und Kunden herstellen sowie situationsadäquate

Fragetechniken zur

Bedarfsermittlung einsetzen,

- einschlägige produktbezogene rechtliche Bestimmungen in Beratung und Verkauf anwenden sowie

verkaufsbedeutsame Warenmerkmale ableiten, analysieren und beschreiben,

- Waren unter Berücksichtigung von Trends zielgruppenadäquat erklären und verkaufsfördernd

präsentieren,

- branchen- und produktspezifische Fachausdrücke interpretieren,

Gebrauchsanweisungen lesen und im

Rahmen eines Verkaufsgespräches kundinnen- und kundengerecht erklären,

- Preise argumentieren und Einwände zu diesen situations- und zielgruppengerecht behandeln,

- Einwände entgegennehmen, mit Konfliktsituationen professionell umgehen, diese analysieren,
Lösungsstrategien entwickeln und die erforderlichen Maßnahmen setzen,
- bei Sonderfällen im Verkauf situationsadäquat handeln,
- Kaufsignale erkennen, den Kaufabschluss bestärken und Zusatzartikel anbieten.

Lehrstoff:

Einrichtungsberater:

- Holz und Holzschutz
- Holzbodenbelege
- Poltermöbel
- Wohnzimmer
- Schlafzimmer, Matratzen
- Beleuchtung
- Büro, Büromöbel

Elektrofachhandel:

- Metalle
- Elektroinstallationsmaterialien
- Strom
- Lichttechnik und Beleuchtungskörper
- Staubsauger, Bügeln, Nähen und Waschen
- Klima- und Heizgeräte
- Handys, Tablets

Telekommunikation:

- Metalle
- Batterien und Akkus
- Strom
- Schutzmaßnahmen, Erdung, Isolierung ,FI-Schalter, Schutz- und Prüfzeichen, Verhalten bei Strom-Unfällen
- Arten von Mobilfunkgeräten
- GSM-Technologie (Geschichte, Begriffe usw.),Dienste im GSM Netz: SMS, WAP, EDGE usw.)
- neue Apps und Features

Textilfachhandel:

- Baumwolle, Produkte aus Baumwolle, Rechtliche Bestimmungen, berufseinschlägigen Sicherheitsvorschriften
- Leinen und Leinenmischungen, sonstige pflanzliche Fasern, Textilpflegekennzeichnungsverordnung, Pflegesymbole
- Schafwolle, weitere Wollen und Haare, Warenauszeichnung, Textilkennzeichnungsverordnung
- Seide, Pflegesymbole, Gütezeichen
- Zellulosechemiefasern, Pflegesymbole, Gütezeichen
- Synthetische Fasern, Pflegesymbole, Gütezeichen

Parfümerie:

- Aufbau und Funktion der Haut
- Hauttypen und deren Probleme, Hautpflegesysteme
- Körperpflege- und produkte
- Körperpflege und Problemzonen
- Haartypen und Haarpflege
- Deomittel
- Sonnenschutz

Lebensmittel und Feinkost:

- Getreide, Mehl, Brot, Backwaren, Teigwaren, Reis, Einführung, Bedeutung österr. Waren, Gesetzl. Grundlagen
- Zucker, Zuckerausstauschstoffe, Honig, Unsere Ernährung, Energie- und Nährstoffbedarf
- Milch, Milchsorten, Ernährungsformen
- Milchprodukte, Biologische Lebensmittel und Trends
- Eier, Fleischarten, Fisch
- Obst, Gemüse, Konservierung
- Butter, Margarine

Sportartikelhandel:

- Anatomie des Fußes, Bewegungsablauf des Fußes
- Synthetische Fasern und Fasermischungen
- Skischuhe, Ski, Skibindung, Skistöcke
- Ski- und Snowboard Textil und Zubehör
- Snowboard, SB-Schuhe, SB-Bindung
- Eissport
- sonstiger Wintersport (Langlauf, Eishockey, Rodel, ect.)

Schuhfachhandel:

- Anatomie des Fußes, Bewegungsablauf des Fußes
- Belastung des Fußes im Alltag und Sport
- Lederkennzeichnung, Schuhkennzeichen
- Materialien für die Schuhherstellung, Schuhbauteile und ihre Funktion
- Winterschuhe für Kinder
- Accessoires (Einlagen, Socken, Schuhbänder, ect.)
- Pflegemittel und Pflegehinweise

Uhren und Juwelen:

- Metalle und Legierungen
- Edelmetalle
- Edelmetalllegierungen
- Vergolden und Versilbern
- Fassungen, Fertigwaren (Gewindestifte, Federringe, Schlösser, ect.)
- Ringe, Eheringe
- Ketten, Armbänder

Medizinprodukte:

- Blutdruckmesser, Blutzuckermesser
- Bestrahlungsgeräte, Lichttherapiegeräte
- Personen-Körperfettwaagen
- Inhalatoren
- Kompressionsstrümpfe
- Hilfen (Gehhilfen, Alltagshilfen, Inkontinenzhilfen) Notrufsysteme
- Rollmobile, Rollstühle

Papierfachhandel:

- Papier
- Papierformate, Verpackung und Versand
- Schreibgeräte
- Schreibgeräte und Kalligraphie, Edelmetalle
- Schule (Ergonomie, Links-, Rechtshänder, Lernschreibgeräte, Hefte und Blöcke)
- Schultasche, Schulrucksack und Zubehör

Eisenwarenhandel:

- Metallarten
- Edelmetalle
- Eisen
- Stahl
- Buntmetalle, Leichtmetalle
- Korrosion
- Korrosionsschutz

Zoofachhandel:

- gesetzliche Grundlagen Tierhaltung
- Tierhaltungsbereiche Nager
- Nagetiere
- Tierhaltungsbereiche Reptilien
- Reptilien
- Lebendfutter

Baustoffhandel:

- Metallarten
- Metallwaren
- Baustoffe
- Baupläne - Arten und Verwendung
- Elektrowaren
- Bautechnik
- Bauphysik

KFZ-Handel:

- Metallarten
- Metallwaren
- Kunststoffe
- Fahrzeuge – Einteilung
- Treibstoffe, Schmierstoffe
- Werkzeuge