

BETRIEBSORGANISATION RESTAURANTFACHLEUTE

1. Klasse

Kompetenzbereich Servicemanagement und Warenwirtschaft

Bildungs- und Lehraufgabe:

Die Schülerinnen und Schüler können

- die Anforderungen für ihren Lehrberuf zusammenfassen, die berufsethischen Aspekte darlegen und präsentieren, situationsadäquates Verhalten aufzeigen, (Berufliches Anforderungsprofil)
- typische Abläufe im Betrieb von der Warenbestellung bis zum Verkauf nach betriebswirtschaftlichen, fachlichen und organisatorischen Kriterien aufzeigen, planen und präsentieren. (Warenwirtschaft.)

Kompetenzbereich Serviertechniken und Gästeberatung

Bildungs- und Lehraufgabe:

Die Schülerinnen und Schüler können

- Gästen Informationen zu besonderen touristischen Angeboten in der näheren Umgebung des Betriebes geben. (Touristische Angebote)

An der Schule wird kein Fachbuch verwendet.

Es kann das Fachbuch:

Betriebsorganisation, Tourismus, Marketing;

Trauner Verlag,

ISBN 978-3-85499-485-5